

CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO

COMERCIAL TOP MIX LTDA – EPP
CNPJ: 18.387.904/0001-87
Rua Salviano José da Silva, nº 300 – Cond. Eldorado
Jardim Vale do Sol – São José dos Campos/SP
E-mail: comercial1@comercialtopmix.com.br

À Comissão de Licitação da
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA – CURITIBA S.A.
Ref.: Pregão Eletrônico nº 002/2025 – Processo Administrativo nº 01-052.074/2025

Assunto: Contrarrazões ao Recurso interposto pela empresa 7DATA TECNOLOGIA LTDA

Senhor Pregoeiro,

A empresa COMERCIAL TOP MIX LTDA – EPP, já qualificada nos autos do Pregão Eletrônico em epígrafe, vem, respeitosamente, apresentar suas contrarrazões ao recurso apresentado pela empresa 7DATA TECNOLOGIA LTDA, com fundamento no artigo 165 da Lei nº 14.133/2021, pelas razões a seguir expostas:

I – DA TEMPESTIVIDADE

As presentes contrarrazões são apresentadas dentro do prazo legal e de acordo com o rito previsto no Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) da CURITIBA S.A., bem como na Lei nº 14.133/2021.

II – DA LEGALIDADE DA CONVOCAÇÃO E DO ENVIO DOS DOCUMENTOS

A alegação de irregularidade procedimental pela possibilidade de envio de documentos por e-mail não procede. O próprio aviso de convocação da CURITIBA S.A., emitido em 07/04/2025 e assinado pelo Pregoeiro responsável, explicitamente autorizou a entrega via e-mail, conforme o seguinte trecho:

“[...] para apresente, até o dia 08/04/2025 às 18:00h, junto à sede da CURITIBA S.A., [...] ou encaminhar ao e-mail dmoulepes@curitiba.pr.gov.br [...]”

Ou seja, houve alteração formal e pública de procedimento, válida e eficaz, em estrita conformidade com o princípio da publicidade e da autotutela da Administração. Não há qualquer violação à isonomia, pois a orientação foi clara, oficial e igualmente acessível a todos os licitantes.

III – DA CONFORMIDADE TÉCNICA DA PROPOSTA

As alegações da recorrente sobre supostas inconformidades técnicas não se sustentam, pois:

Processador: O modelo Xeon 4416+ ofertado possui desempenho superior ao exigido, com 24 núcleos e arquitetura de última geração. A exigência de frequência base de 2.4 GHz não se aplica de forma absoluta em licitações modernas, pois a performance global do processador (avaliada por benchmarks reconhecidos) é mais relevante que o clock isolado. Além disso, o edital não proíbe modelos superiores com frequência base inferior.

Placa de Rede / Boot Otimizado / Ilo / Licenças: Todos os componentes exigidos estão contemplados no conjunto da solução, tendo sido devidamente detalhados em documentação técnica complementar e na fase de habilitação. Ausência de menção explícita na proposta comercial não invalida a proposta, desde que o equipamento entregue atenda integralmente ao Termo de Referência.

Unidade Óptica (DVD-RW): A inclusão do DVD/RW é uma referência padrão. Mesmo que a instalação física seja inviável no modelo 12LFF, há possibilidade de fornecer solução equivalente (externa ou via pen drive, conforme práticas atuais). O item não é essencial à funcionalidade do sistema e não compromete a entrega da solução conforme exigido.

Suporte Técnico (24/7): A garantia de 60 meses onsite inclui suporte remoto conforme condições padrão de contratos de grandes fabricantes como a HPE. As condições de SLA foram devidamente aceitas e registradas.

Atestado de Capacidade Técnica: O atestado apresentado cumpre os requisitos mínimos do edital ao demonstrar fornecimento em volume e escopo compatível com o exigido. Caso haja necessidade de complementação, a Administração pode diligenciar, conforme art. 64, § 1º, da Lei nº 14.133/2021.

Declaração do Fabricante: Como uma parceira comercial da HPE, podemos revender produtos, suportes e garantia em conformidade com o termo de Responsabilidade do Parceiro HPE, não sendo necessário uma declaração prévia. Essa exigência de declaração do fabricante, é para apenas empresas que não são parceiras comerciais das fabricantes e/ou que não tenham contratos vigentes com a mesma.

A empresa COMERCIAL TOP MIX LTDA – EPP, em atenção à solicitação da Comissão de Licitação, apresentou planilha técnica detalhada com todas as especificações do equipamento ofertado, enviada por e-mail no prazo e forma determinados no aviso de convocação. A planilha, elaborada conforme o Termo de Referência do edital, apresenta:

- Processador compatível com os parâmetros exigidos (16 núcleos/32 threads, cache de 24MB, velocidade de barramento e arquitetura atualizada);
- Formato de chassi conforme exigido (rack 2U, com suporte frontal e posterior adequado);
- Módulo de segurança TPM 2.0 padrão de fábrica na placa-mãe (modelo HPE);
- Informações complementares sobre licenciamento, rede, RAID, boot otimizado e gerenciamento remoto (iLO Advanced), que atendem integralmente aos requisitos técnicos exigidos;
- Garantia de 60 meses com suporte onsite e atendimento remoto conforme padrões do fabricante.

Esses elementos confirmam que não há qualquer vício de desconformidade técnica, e que a proposta apresentada é plenamente compatível com as exigências do edital.

IV – DA IMPROCEDÊNCIA DO RECURSO

O recurso interposto busca, de forma genérica, desclassificar a proposta da recorrida sem apresentar prova cabal de descumprimento das cláusulas editalícias, e se baseia em interpretações excessivamente restritivas, contrariando os princípios da razoabilidade, proporcionalidade e julgamento objetivo.

A proposta da COMERCIAL TOP MIX LTDA – EPP atende aos requisitos do edital, foi considerada vantajosa para a Administração, e deve ser mantida como vencedora do certame.

V – DO PEDIDO

Diante do exposto, requer-se:

1. O não provimento do recurso apresentado pela empresa 7DATA TECNOLOGIA LTDA;
2. A manutenção da decisão que declarou a proposta da COMERCIAL TOP MIX LTDA – EPP como vencedora do certame;
3. O prosseguimento regular do processo com a adjudicação e homologação em favor desta empresa.

Nestes termos,

Pede deferimento.

São José dos Campos/SP, 30 de abril de 2025

COMERCIAL TOP
MIX
LTDA:18387904000
187

Assinado de forma digital
por COMERCIAL TOP MIX
LTDA:18387904000187
Dados: 2025.04.30
11:04:00 -03'00'

COMERCIAL TOP MIX LTDA – EPP
FERNANDO DE GODOI DO NASCIMENTO
ANALISTA DE LICITAÇÕES
RG: 33.200.870-8
CPF/MF N°: 216.492.668-47

Prefeitura Municipal de Curitiba
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA - CURITIBA S.A.

AVISO DE CONVOCAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº PE 002/2025 CURITIBA S.A.

OBJETO: : A presente licitação tem por objeto a escolha da proposta mais vantajosa para Aquisição de Infraestrutura de Computação para Gerenciamento e Autenticação de Usuários, composta por equipamento para processamento e armazenamento de dados, serviços de instalação, configuração e suporte técnico (garantia) por 60 (sessenta) meses, conforme especificado em termo de referência e com sistema operacional para servidor, de acordo com as condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

A **COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA - CURITIBA S.A.**, sociedade de economia mista do Município de Curitiba, através do Pregoeiro devidamente designado pela Portaria n.º 002/2025, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com o item 7, 8 e 9 do Edital de Licitação em epigrafe, **CONVOCA** a empresa **COMERCIAL TOP MIX LTDA EPP**, **classificada provisoriamente em primeiro lugar**, para apresentar, até o dia 08/04/2025 às 18:00h, junto à sede da COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA - CURITIBA S.A., localizada à Rua Barão do Rio Branco, n.º 45 - 7º Andar, Centro - Curitiba / PR ou encaminhar ao email **dmoulepes@curitiba.pr.gov.br**, os documentos previstos no Edital de Pregão Eletrônico n.º 002/2025, bem como as especificações técnicas detalhadas no equipamento ofertado, sem prejuízo das sanções previstas no edital de licitação e na legislação vigente:

Curitiba, 07 de Abril de 2025.

DAVIDSON JOSE
MOULEPES:041940699
94

Assinado de forma digital por
DAVIDSON JOSE
MOULEPES:04194069994
Dados: 2025.04.07 15:43:18 -03'00'

DAVIDSON JOSE MOULEPES
Pregoeiro

Formato

- Servidor Rack 2U, com armazenamento frontal 8 x 3.5" Drives

8LFF supporting 2SFF front, and up to 4LFF rear or 2SFF rear drive bay options. (<https://www.hpe.com/br/en/hpe-proliant-dl380-gen11.html>)

Segurança

- Trusted Platform Module 2.0 V3

[Padrão HPE TPM 2.0 na placa-mãe](#)

Processador

- 2.4 GHz, 16 núcleos/32 threads, 10.4GT/s, 24M Cache, Turbo, TDP 135W

[2.0 GHz, 20 núcleos/40 threads, 16GT/s, 37.5M Cache, Turbo, TDP 165W](#)

Memória

- Total de 128GB, sendo 4 x 32GB RDIMM 3200MT/s, Dual Rank, BCC

[128GB DDR5-4800 - 2X HPE 64GB 2RX4 PC5-4800B-R Smart Kit - PN P48502-001](#)

Armazenamento

- 4 unidades 4TB Hard Drive SAS ISE 12Gbps 7.2K 512n 3.5in Hot-Plug

[4X 4TB SAS 12GBS 3.5"](#)

RAID

- Controlador RAID para RAID 5

[CONTROLADORA RAID MR408i-o \(0, 1, 5, 6, 10, 50, 60\)](#)

Configurações avançadas do sistema

- UEFI BIOS com partição GPT

[SIM. https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=sd00003788en_us&docLocale=en_US](https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=sd00003788en_us&docLocale=en_US)

Ventiladores

- Ventilador padrão Cold Swap 2U, V2 x5

[6x HPE DL38X Gen11 Plus Maximum Performance Fan Kit](#)

Fonte de alimentação

- Dual, Hot-plug, Power Supply Fully Redundant (1+1), 800W, Mixed Mode, NAF

[2X 800W DUAL HOTPLUG \(1+1\)](#)

Cabo de alimentação

- 2 Cabos de alimentação de 2m NBR 14136 2P+T a C13, 250V, 10A, Brasil

[2X Kit de cabos HPE ProLiant DL380 Gen11 2U modo triplo Premium](#)

Placa de Rede

- Quad Port 1GbE BASE-T Adapter, OCP NIC 3.0

[Broadcom BCM5719 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T OCP3 Adapter for HPE](#)

Boot otimizado

- Placa controladora + 2 cartões M.2 240GB (RAID 1), Hot-Plug, V2

[HPE NVMe Interface PCIe Controller Board + 2x HPE 480GB NVME x4 SFF 2.5" SCN SSD - PN 875587-B21](#)

Sistema operacional

- Windows Server® 2022 Datacenter, 16 núcleos, instalação de fábrica, VMs ilimitadas

[WINSERVER 2022 DATACENTER 24 CORE](#)

Licenças de acesso

- 35 Licenças de acesso Windows Server 2022/2019 CALs de DISPOSITIVO (Standard ou Datacenter), instalação de fábrica

- 5 Licenças de acesso Windows Server 2022 Serviço de acesso remoto (RDS) - CALs de DISPOSITIVO, instalação de fábrica

[35X CALS WINSERVER 2022 DATACENTER](#)

[5X RDS WINSERVER 2022 DATACENTER](#)

Gerenciamento de sistemas integrado

- iDRAC9 Enterprise 15G

iDRAC9 é de propriedade e exclusividade da Dell. Os servidores da HPE utiliza o iLO

https://www.hpe.com/psnow/doc/c04154343.pdf?jumpid=in_pdp-psnow-qs

Trilhos de rack

- Com todos acessórios necessários para fixação em rack

[2U bezel - P58208-001](#)

Unidade óptica

- DVD +/-RW, SATA, Interno

[DVD/RW EXTERNO](#)

Assistência técnica

- 5 anos de serviço, atendimento remoto 24 horas 7 dias por semana, suporte a peças e software com reparo no local após o diagnóstico remoto

[60 MESES ONSITE, COM SUPORTE A PEÇA E SOFTWARE, COM ATENDIMENTO NO LOCAL](#)

Contrato de Parceiro HPE

Prezado: Adilson Dos Santos Junior

Seja bem-vindo como um parceiro autorizado HPE (ou "Parceiro" ou "Parceiro HPE"). Este Contrato autoriza você, como um Parceiro não-exclusivo, a comprar ou sublicenciar Produtos e Suporte HPE.

"Você" e "sua" compreendem a sua empresa, que firmou este Contrato. "Nós", "nos", "nosso" e HPE significam a Hewlett-Packard Brasil Ltda. que firmou este Contrato. O termo "partes" refere-se a você e a nós, e o termo "parte" deve ser usado referindo-se a você ou a nós, de modo individual.

Esta carta, juntamente com os TERMOS DE PARCEIRO HPE anexo e todos os demais Anexos e Documentos de Contratação constituem a totalidade do CONTRATO DE PARCEIRO HPE ("Contrato").

O Representante Legal aceita este Contrato eletronicamente, certifica e garante que encontra-se devidamente autorizado para representar sua empresa, com plena faculdade para obrigar-se a este Contrato, em seu nome.

A assinatura eletrônica que emite o provedor que nós designamos, e seguindo o processo que indique a tal efeito, será considerada, única e exclusivamente, como assinatura válida e eficaz para este Contrato. Neste sentido, não se aceitará páginas impressas e assinadas fisicamente.

Sem mais, agradecemos a atenção dispensada.

Número do Contrato de Parceiro HPE: 3B1GS

HPE:	HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA.	Parceiro HPE:	COMERCIAL TOPMIX LTDA - EPP
Endereço:	Alameda Rio Negro, 750	Endereço:	Rua Fernão Dias, Nº76
Cidade/Estado/ País:	Barueri/São Paulo – Brasil,	Cidade/Estado/ País:	São Jose dos Campos/São Paulo– Brasil,
CNPJ n.:	61.797.924/0001-55	CNPJ n.:	18.387.904/0001-87



Assinatura do Representante Legal Autorizado

Nome: Samuel Baccin

Cargo: Diretor de Vendas

Data assinatura: 16 de ago de 2018



Assinatura do Representante Legal Autorizado

Nome: Adilson Dos Santos Junior

Cargo: Sócio Administrador

Data assinatura: 30 de ago de 2018

Testemunhas:

Nome: Adriana Sampaio

Data assinatura: 16 de ago de 2018



Nome: Edgar Ramos

Data assinatura: 16 de ago de 2018

TERMOS DE PARCEIRO HPE

Pelo presente instrumento e na melhor forma de direito, de um lado **HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA ("HPE")**, com endereço na Alameda Rio Negro, 750 – Alphaville, Barueri/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 61.797.924/0001-55 ("HPE") e, de outro, **COMERCIAL TOPMIX LTDA - EPP.**, com sede ("Parceiro HPE") Rua Fernão Dias, Nº76, Jardim Nova América em São Jose dos Campos/SP, CEP: 18.387.904/0001-87 e Inscrita no CNPJ sob o nº 18.387.904/0001-87 têm entre si justo e acordado o presente Contrato de Parceiro HPE ("Contrato") mediante os seguintes termos e condições:

1. DEFINIÇÕES

- a. "Anexo" ou "Anexos" compreende documento(s) anexado(s) ou incorporado(s) ao Contrato a qualquer momento, durante a vigência do Contrato, os quais estabelece(m) descrições adicionais e exigências de relacionamentos de parceiro específicas, ofertas do Programa de Parceiro HPE e ofertas de Produtos ("Anexo de Produtos").
- b. "Afiliada" de uma parte compreende uma entidade que controla ou é controlada ou está sob controle comum dessa parte.
- c. "Cliente(s)" compreende a parte que apresentou ou está disposta a apresentar um pedido formal para compra de Produtos de você ou por seu intermédio apenas para uso interno. Você, a matriz da sua empresa ou qualquer empresa efetivamente controlada por sua matriz, não poderá ser um Cliente nos termos deste Contrato.
- d. "Da Marca HPE" compreende Produtos e Suporte com a marca comercial ou marca de serviços HPE ou de qualquer afiliada da HPE.
- e. "HPE Partner Portal" compreende o site da HPE, hpe.com, ou o site fornecido por uma empresa HPE local.
- f. "Produtos" compreende hardware, Software, documentação, acessórios, suprimentos, peças e atualizações que a HPE autoriza você a adquirir ou licenciar com base neste Contrato e que são fornecidos pela HPE e/ou por parceiro autorizado da HPE. "Parceiro autorizado da HPE" compreende um canal parceiro que possui contrato de parceiro HPE em vigor e/ou atende aos requisitos do programa de parceiro HPE ou de certificação.
- g. "Software" compreende instruções e dados (e cópias) legíveis por computador e respectivas atualizações e aprimoramentos, material licenciado, documentação de usuário, manuais de usuário e procedimentos de operação. Software pode ser um Produto separado ou parte de um pacote.
- h. "Suporte" compreende manutenção e conserto de Hardware; atualizações e manutenções de Softwares;

treinamento; e outros serviços básicos de suporte prestados pela HPE.

- i. “*Documentos de Contratação*” compreende um pedido seu aceite (excluindo termos pré-impressos) e, com relação a esse pedido, orçamentos da HPE válidos, planilhas de dados técnicos editadas ou descrições de serviço, guias do programa, termos e condições do programa, Manual de Política de Operações (MPO), conteúdo do Portal para os Parceiros da HPE aplicável a este Contrato ou todos os documentos acordados mutuamente que se refiram a este Contrato.

2. NOMEAÇÃO

- a. Nomeamos você parceiro autorizado não-exclusivo para comprar e revender por meio de distribuição e, quando autorizado pela HPE, a sublicenciar Produtos segundo os termos e as condições deste Contrato.
- b. A natureza e o escopo da sua autorização estão detalhados no Anexo (ou Anexos) que descreve(m) seus papéis e suas responsabilidades como parceiro autorizado HPE (“Anexo sobre Papéis e Responsabilidades do Parceiro HPE”). Os Produtos cobertos por essa autorização, incluindo descontos e níveis de compromisso, encontram-se detalhados nos Anexos de Produtos ou no HPE Partner Portal. Outras políticas, procedimentos, termos e condições aplicáveis a este Contrato estão disponíveis no MPO ou no HPE Partner Portal.
- c. Todos os Produtos devem ser comprados apenas para fins de revenda e não para fins de uso interno. Você pode comprar da HPE ou de parceiro autorizado da HPE no Território, em conformidade com o indicado no Anexo sobre Papéis e Responsabilidades do Parceiro HPE. Você não pode comprar Produtos para fins de revenda de nenhuma outra fonte não autorizada. Quando você compra Produtos diretamente da HPE, o TERMO DE COMPRAS DE PARCEIRO HPE será aplicado a tais compras.
- d. Você pode revender Produtos e Suporte para seu parceiro autorizado HPE e/ou Cliente em conformidade com o especificado no Anexo sobre Papéis e Responsabilidades do Parceiro HPE. Você não pode revender Produtos para nenhuma das suas divisões ou afiliadas.
- e. Você manterá seus negócios relacionados com este contrato somente no Brasil (“Território”) e, dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável. A importação para o Território de Produtos ou a exportação para fora dele é proibida, a não ser que seja por nós autorizada. Você, direta ou indiretamente, não revenderá produtos dentro do Território se os produtos não tiverem sido adquiridos direta ou indiretamente da HPE ou de parceiro autorizado da HPE, ou se souber ou tiver razões para crer que o comprador ou qualquer terceira parte exportará os Produtos para venda ou revenda, ou importará de qualquer país fora do Território.

3. MUDANÇA DE STATUS

- a. Mudança de nome ou localização. Você deve nos informar imediatamente e por escrito caso precise alterar seu nome ou a forma jurídica ou adicionar, fechar ou alterar um endereço aprovado para vendas HPE ou um local autorizado HPE.
- b. Mudança de Titularidade. Em caso de mudança de titularidade, você deverá nos comunicar por escrito e fornecer a informação exigida até 5 (cinco) dias antes da data prevista para a mudança ou na primeira data que lhe for legalmente permitido fornecer tal informação, mas em prazo não superior a 5 (cinco) dias úteis após a mudança. “Mudança de Titularidade” compreende fusão, aquisição, consolidação ou outra reorganização que resulte no controle por outra empresa de 20% (vinte por cento) ou mais do capital ou dos ativos da sua empresa ou cuja empresa assuma a administração das suas operações ou, ainda, a aquisição pela sua empresa de 20% (vinte por cento) ou mais do capital ou dos ativos de outra empresa. Após receber todos os documentos necessários para analisar sua mudança de status, ou tão logo consideremos que estamos aptos a decidir, notificaremos nosso aceite ou recusa em continuar com o seu contrato. Em caso de recusa, este Contrato terminará automaticamente e poderemos, sujeito às determinações da legislação aplicável, cancelar todas as obrigações não cumpridas. Não consentimos nessas mudanças antes de qualquer Mudança de Titularidade.

4. LICENÇA DE SOFTWARE

- a. Concessão de licença. A HPE concede a você uma licença não-exclusiva e não-transferível para distribuir Softwares a Clientes para uso próprio dos Clientes.
- b. Sublicença. Para alguns Softwares será necessário firmar um contrato de sublicença entre você e o Cliente. O contrato escrito de sublicença deve estar disponível para a HPE, mediante solicitação, e incorporará os termos conforme dispostos pela HPE.
- c. Titularidade. Os Softwares e os direitos autorais são de nossa propriedade ou de fornecedores terceirizados. Sua licença de Software não lhe confere nenhuma titularidade ou propriedade e não constitui venda de nenhum direito sobre o Software ou a mídia na qual ele se encontra gravado ou impresso.
- d. Restrições de licença. Você não poderá modificar, desmontar, decodificar ou decompilar os Softwares sem nossa prévia autorização. Nas situações em que você tiver outros direitos assegurados por lei, você nos fornecerá informações razoavelmente detalhadas sobre qualquer intenção de desmontar, decodificar ou decompilar e as razões da ação.
- e. Você deve assegurar que seu parceiro autorizado HPE do nível seguinte ou Cliente seja informado de que (1) o uso do Software está sujeito à aceitação do Cliente dos termos de licença do usuário final (EULA, por sua sigla em Inglês – “End-User License Terms”) entregue com o produto e (2) o Suporte será realizado de acordo com os termos de Suporte HPE. Os termos do “EULA” e do Suporte são disponibilizados pela HPE mediante solicitação ou podem ser fornecidos por meio eletrônico pela HPE.
- f. Se, excepcionalmente, após autorização expressa específica da HPE, o Software for licenciado para uso na execução de um contrato direto ou subcontrato com o governo dos EUA, você concorda que o Software seja entregue como “Software de computador profissional”, conforme definido em DFARS 252.227-7014 (junho 1995), ou como “item comercial”, conforme definido em FAR 2.101(a), ou “Software de computador restritivo”, conforme definido em FAR 52.227-19 (Jun 1987) ou em qualquer regulamento de órgão equivalente ou cláusula contratual, aquele que for aplicável.

5. LIMITAÇÃO DE CONCESSÃO DE LICENÇA MICROSOFT

Você concorda com os termos a seguir caso distribua sistemas de computador HPE pré-instalados, como parte de um pacote ou de outro modo distribuídos com um sistema operacional Microsoft (“MS”) ou um Software de aplicação MS (“Sistemas de Computador HPE”). Você vai:

- a. Fornecer ao seu parceiro autorizado HPE do nível seguinte ou ao Cliente, conforme aplicável, o Certificado de Autenticidade Microsoft (“COA”, por sua sigla em Inglês - Microsoft Certificate of Authenticity) e os Materiais Associados ao Produto (“APM” por sua sigla em Inglês - Associated Product Materials) junto com cada um dos Produtos da Marca HPE, na embalagem da HPE, e não poderá cotar um preço separadamente para o sistema operacional da Microsoft, o software de aplicação da Microsoft ou ambos. APM significa o material relacionado com o software do sistema operacional da Microsoft ou o software de aplicação ou ambos que acompanha(m) os Produtos da Marca HPE na embalagem da HPE, incluindo, mas não se limitando, ao manual do usuário final, os meios de recuperação e os meios externos.
- b. Fornecer assistência razoável à HPE em qualquer investigação sobre incidente no qual você ou qualquer parte dentro dos seus canais de distribuição entregue o COA e os APM separados dos Produtos da Marca HPE ou apresente cotação de preço separado para o sistema operacional da Microsoft, para o software de aplicação da Microsoft ou para ambos.
- c. Tomar todas as medidas comercialmente razoáveis para seguir as recomendações de todo tipo fornecidas pela Microsoft ou por nós com relação a quaisquer Softwares distribuídos pelos Sistemas de Computadores HPE.
- d. Ressarcir a HPE de todos os custos, incluindo honorários advocatícios razoáveis, relacionados a reclamações apresentadas pela Microsoft vinculadas à distribuição não autorizada de produtos Microsoft.



Caso a Microsoft nos notifique que devemos suspender a distribuição dos Sistemas de Computadores HPE a você, nós o faremos prontamente, assim que recebermos tal notificação. Em nenhuma circunstância a nossa interrupção da entrega de Sistemas de Computadores HPE a você, após o recebimento de tal notificação, constituirá quebra deste Contrato.

6. GARANTIA

- a. Termos de garantia. Os termos de garantia do produto, condições, exceções, exclusões e isenção de responsabilidade encontram-se dentro do pacote do Produto, com as recomendações da HPE, nas páginas indicadas do site do HPE Partner Portal ou serão enviados mediante solicitação.
- b. Processos de repasse. Repasse de garantia HPE aos Clientes. Você poderá estender a cobertura de garantia aos Clientes, desde que não tenhamos responsabilidades sobre o cumprimento de obrigações adicionais. Caso ofereça garantias adicionais, você deverá identificá-las como garantias não-HPE.
- c. Períodos de Repasse de garantia. Caso os produtos que nos solicitar fiquem temporariamente retidos em seu estoque, observamos que o prazo de garantia desses produtos começa na data em que os despachamos para você e expira na data em que você os despachar para o Cliente, dentro de um período não superior a 90 (noventa) dias contados a partir da data em que você efetuou a compra da HPE. As garantias de Clientes têm início na aquisição do Produto pelo Cliente e devem ser atestadas por meio da comprovação de compra por esse Cliente.

7. MODIFICAÇÃO DO PRODUTO

- a. A HPE reserva-se o direito de fazer modificações no design ou nas especificações dos Produtos.
- b. Você não está autorizado a modificar Produtos HPE. Não respondemos por nenhuma questão decorrente de modificações não autorizadas nem por nenhum compromisso que você assuma com relação a interfaces especiais, compatibilidade ou adaptabilidade de Produto(s) e Suporte para aplicativos específicos.
- c. Se emitirmos uma notificação de segurança ou correção operacional de Produto, você notificará os seus parceiros autorizados HPE do nível seguinte e/ou os Clientes a quem vendeu o(s) Produto(s) afetado(s). Tal notificação poderá incluir o fornecimento a eles de relatórios, relação de recursos para informações, anúncios em vários meios de comunicação, etc. A notificação deve ser feita por escrito e enviada dentro de 5 (cinco) dias a partir do recebimento do aviso da HPE, exceto se acordado de outra forma entre as duas partes.

8. MARCAS

- a. "Marcas" compreende qualquer nome, símbolo, marca comercial, logotipo, nome comercial ou insígnia de propriedade de cada parte.
- b. Permitimos a você usar as marcas HPE apenas para promover a venda de Produtos e Suporte HPE, nos termos deste Contrato. As marcas HPE, o processo de aprovação e nossas condições para usá-las encontram-se no HPE Partner Portal.
- c. As partes se obrigam a exibir as marcas de cada uma das partes com bom gosto, de modo a preservar seus valores como marcas individuais de cada parte e em conformidade com todos os padrões fornecidos por uma parte à outra para exibição.
- d. Cada parte concorda em não exibir as marcas da outra parte ou qualquer outro material escrito ou de mídia sem o consentimento prévio, por escrito, da outra parte. Não obstante o acima exposto, você nos autoriza a usar suas marcas sem consentimento para nosso uso interno ou para relacionar suas marcas no site HPE.com ou no HPE Partner Portal. Você poderá solicitar a retirada dessa autorização a qualquer tempo, por meio de notificação por escrito. Ambas as partes deverão responder a uma solicitação para uso de marca dentro de 5



(cinco) dias úteis após o recebimento do pedido, mas a parte solicitante sempre deverá obter o consentimento prévio por escrito.

- e. O uso de marcas nunca significará, nem mesmo implicitamente, uma transferência de propriedade de marcas entre as partes.
- f. Todos os direitos que cada parte possa ter com relação às marcas da outra parte por força deste Contrato terminarão automaticamente com o término deste Contrato.
- g. Você não registrará nem usará nenhum nome de marca comercial, empresa, negócio ou domínio na internet que contenha marca da HPE, no todo ou em parte, nem qualquer outro nome que dê margem a confusão devido à similaridade.

9. CONFIDENCIALIDADE

- a. Se as partes trocarem informações confidenciais, a parte receptora protegerá as informações confidenciais da outra parte da mesma maneira que protege suas próprias informações confidenciais, segredos comerciais e propriedades equivalentes, mas nunca com cuidado inferior ao razoável. Para serem tratadas como informações confidenciais nos termos do presente Contrato, antes da divulgação, a parte que divulgará as informações deverá marcá-las como “confidenciais” ou, caso essas informações sejam transmitidas verbalmente, notificar a parte receptora, por escrito, no prazo de 30 (trinta dias) a contar da data da divulgação, que as informações são confidenciais. Salvo se acordado de outro modo, tais informações continuarão sendo consideradas confidenciais pelo período de 2 (dois) anos a contar da data da divulgação por escrito.
- b. As informações confidenciais somente serão usadas para fins de cumprimento das obrigações deste Contrato e para nenhuma outra finalidade. É proibida a divulgação do conteúdo deste Contrato a terceiros sem nossa autorização prévia por escrito.
- c. As informações a seguir não serão consideradas confidenciais. Informações que:
 - 1. sejam matéria de conhecimento público na ocasião da divulgação, ou que se tornem de conhecimento público, sem a interferência do receptor;
 - 2. forem recebidas pelo receptor de um terceiro por meios legais sem obrigação de confidencialidade;
 - 3. sejam desenvolvidas ou cheguem ao conhecimento do receptor de forma independente;
 - 4. sejam divulgadas por força de lei;
 - 5. sejam divulgadas pelo receptor com aprovação prévia por escrito do divulgador, mas sujeitas aos termos desta aprovação; ou
 - 6. já sejam do conhecimento do receptor por meios legais antes da divulgação.
- d. Caso os dados pessoais de funcionários de qualquer uma das partes ou de funcionários de seus clientes sejam divulgados a outra parte, a parte receptora se obriga a cumprir as leis aplicáveis de proteção de dados quando esses dados forem coletados, armazenados, transferidos, compartilhados e/ou processados de alguma outra maneira. Salvo se expressamente acordado de outra forma, todos os dados pessoais por nós divulgados somente poderão ser usados em conformidade com a política de privacidade da HPE existente e disponível no site da HPE, bem como com a declaração de privacidade da HPE divulgada no HPE Partner Portal. Respeitaremos sua privacidade e a privacidade dos clientes de acordo com o especificado na política de privacidade da HPE.

10. INDENIZAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- a. Defenderemos ou faremos acordo em caso de qualquer reclamação feita contra você (ou contra clientes e terceiros a quem autorizamos você a revender ou sublicenciar Produtos) sob alegação de que os Produtos da Marca HPE ou o Suporte da HPE (exceto Produtos customizados ou Suporte customizado, mas incluindo quaisquer declarações de serviço pré-escritas com relação a Suporte), fornecidos nos termos do presente



Contrato, por eles mesmos e não em combinação com outros produtos, violam qualquer patente, direito autoral, segredo comercial, topografia ou marca comercial de terceiros no país em que os Produtos são usados, vendidos ou recebem Suporte, desde que:

1. tal reclamação nos seja prontamente notificada por escrito;
 2. os Produtos tenham sido vendidos ou o Suporte tenha sido prestado em total conformidade com o presente Contrato; e
 3. você coopere conosco e nos conceda controle exclusivo da defesa ou do acordo.
- b. Pagaremos os custos da defesa, incluindo honorários advocatícios justos, valores negociados pela HPE para fazer o acordo e indenizações determinadas judicialmente. Caso tal reclamação tenha fundamento, ou pareça ter fundamento, poderemos modificar o Produto, comprar alguma licença necessária ou substituir o produto. Se considerarmos que nenhuma dessas alternativas é razoavelmente possível, restituiremos o valor da compra mediante devolução do Produto dentro do prazo de 1 (um) ano a contar da data da entrega do Produto, ou o valor do Produto a partir de então. Com relação ao Suporte, a restituição será o menor valor cobrado nos 12 (doze) meses pelo Suporte alegado como infrator ou a quantia paga pelo Cliente por esse Suporte.
- c. Não estaremos obrigados por nenhuma reclamação ou violação decorrente de:
1. nossa observância a projetos, especificações ou instruções fornecidas por você, pelo cliente ou por qualquer terceiro;
 2. uso de nossa parte de informações técnicas ou tecnologia fornecidas por você, pelo Cliente ou por qualquer terceiro;
 3. modificação dos Produtos feita por você, pelo Cliente ou por qualquer terceiro;
 4. uso de Produtos proibidos pelas especificações publicadas pela HPE ou notas de aplicação relacionadas; ou
 5. uso dos Produtos com outros que não são da marca HPE.
- d. Nos termos da lei, estes termos expressam nossa total responsabilidade por reclamações de violação de propriedade intelectual.

11. INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE

- a. Os Produtos não são especificamente projetados, fabricados ou destinados para venda como peças, componentes ou conjuntos para fins de planejamento, construção, manutenção, ou operação direta de instalação nuclear, e a HPE não será responsabilizada pelo uso de Produtos HPE em instalações nucleares. Você se obriga a indenizar e isentar a HPE de quaisquer perdas, danos, despesas ou responsabilidades com relação a esse tipo de uso.
- b. SALVO AS reclamações DESCRITAS NA cláusula 10 (INDENIZAÇÃO DE propriedade intelectual) OU INDENIZAÇÕES POR danos CORPORAIS OU MORTE E QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO LOCAL, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA HPE DE ACORDO COM ESTE CONTRATO É DE US\$1.000.000,00 (um milhão de DÓLARES NORTE-AMERICANOS). não obstante o acima exposto, em nenhuma circunstância a HPE será considerada responsável por indenizações especiais, incidentais, estatutárias, punitivas ou consequenciais (incluindo, mas não se limitando, TODAS E quaisquer indenizações relacionadas COM interrupção dos negócios, lucros CESSANTES, custo de capital ou perda de utilidade de qualquer bem ou capital). OBSERVADA A LEGISLAÇÃO LOCAL, ESSAS LIMITAÇÕES SE APLICAM INDEPENDENTEMENTE DA BASE DE RESPONSABILIDADE, INCLUINDO NEGLIGÊNCIA, DECLARAÇÕES FALSAS, INFRAÇÃO DE QUALQUER TIPO, OU OUTRA RECLAMAÇÃO EM CONTRATO, ILÍCITO CIVIL OU OUTROS DE OUTRA FORMA.
- c. Você é o único responsável por seus atos, omissões, obrigações, declarações ou declarações falsas na prestação de seus serviços aos clientes. Você concorda em defender, indenizar e isentar a HPE de responsabilidades contra reclamações, processos judiciais, responsabilidades, perdas, indenizações, custos e despesas (inclusive honorários justos de advogados e peritos), resultantes de qualquer reclamação feita



pelos Clientes decorrente dos seus atos ou a eles relacionados, como: omissões, obrigações, declarações ou declarações falsas referentes a sua prestação de serviços ou ofertas de serviços; ou revenda de Produtos HPE e Suporte a Clientes.

12. CUMPRIMENTO, MANUTENÇÃO DE REGISTROS E AUDITORIA

- a. A HPE tem o direito de auditar e fazer cópias de seus Registros para verificar o cumprimento deste Contrato e de nossos programas. "Registros" compreendem seus registros contábeis, inclusive registros eletrônicos e documentos originais, relacionados à aquisição, venda, manutenção e disposição de todos os Produtos, Softwares e Suporte. Seus Registros deverão ser mantidos pelo prazo de 2 (dois) anos a contar data da venda ou da compra de todos os Produtos.
- b. A HPE notificará você em tempo hábil no caso de uma auditoria. Você nos dará e/ou aos nossos auditores (internos ou terceirizados) pronto acesso a seus Registros durante o horário normal de expediente. Temos o direito de auditar seus Registros durante 2 (dois) anos após o término do Contrato.
- c. A HPE poderá contratar um terceiro para fazer uma auditoria de seus Registros, desde que tal terceiro concorde em cumprir os termos da cláusula 9, Confidencialidade.
- d. Cada parte arcará com os próprios custos associados a uma auditoria da HPE, contudo, se a auditoria revelar um desvio de suas obrigações nos termos do presente Contrato, você se obriga a pagar todos os custos e honorários justos da auditoria, além de qualquer outro montante que possa ser devido.
- e. Você concorda que poderemos debitar de você, faturar contra você ou buscar compensação por todos os descontos e pagamentos indevidos feitos a você pela HPE, conforme determinado segundo o resultado da nossa auditoria.

13. CONTROLES COMERCIAIS

Se, após autorização específica da HPE, você exportar, re-exportar, importar ou vender no país Produtos, tecnologia ou dados técnicos, será responsável pelo cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis e pela obtenção das autorizações de exportação e importação exigidas. Você cumprirá os requisitos de Controles Comerciais divulgados no HPE Partner Portal. Nada nesta cláusula deverá ser entendido como autorização para exportar em violação à cláusula 2.e.

14. ALTERAÇÕES E EMENDAS

- a. Ocasionalmente poderemos alterar nossas políticas e programas. No caso de alterações, vocês serão notificados.
- b. Qualquer alteração feita por nós a este Contrato se tornará automaticamente parte integrante deste Contrato na data de entrada em vigor especificada na notificação de alteração. Caso você não concorde com a alteração, você deverá nos notificar por escrito sobre sua objeção, dentro de 15 (quinze) dias a contar do recebimento da notificação de alteração. Caso você se oponha, e as partes não consigam chegar a um acordo sobre a alteração dentro de 30 (trinta) dias a contar da data do nosso recebimento de sua objeção, então cada parte poderá rescindir o presente Contrato nos termos da cláusula 15, Vigência e Rescisão.

15. VIGÊNCIA E RECISÃO

- a. O presente Contrato entrará em vigor na data da sua assinatura pela HPE ou na data indicada no HPE Partner Portal ou na notificação de aprovação que emitiremos a você, a que for anterior. Este Contrato permanecerá em vigor até que seja rescindido.

- b. Cada parte poderá rescindir este Contrato sem justa causa, a qualquer momento, mediante notificação por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência, que será considerada entregue mediante aviso de recebimento.
- c. Na hipótese de alguma das partes se tornar insolvente, incapaz de pagar suas dívidas no vencimento, entrar com pedido de falência, tiver sua falência decretada de forma involuntária, requerer recuperação judicial, tiver um administrador, liquidante ou gerente nomeado, ou fizer cessão de seus ativos, a outra parte poderá rescindir este Contrato, sem aviso, e poderá, sujeito à legislação aplicável, cancelar quaisquer obrigações que ainda não tenham sido cumpridas.
- d. Na hipótese de qualquer violação significativa de sua parte deste Contrato ou dos termos e das condições de outro programa, poderemos, sem limitação: (1) rescindir este Contrato; (2) exigir que você devolva ou perca o direito a quaisquer descontos ou pagamentos feitos e/ou acumulados durante o escopo do período de infração; (3) e/ou exigir que você nos reembolse por todos os honorários advocatícios razoáveis de terceiros associados com a aplicação dessas disposições. Ademais, cada vez que você violar os termos deste Contrato, poderemos faturar contra você, e você concorda em pagar, todos os custos e indenizações associados a essa violação.
- e. Caso alguma das partes emita aviso de rescisão, poderemos exigir que você pague adiantado e em dinheiro pelas entregas adicionais feitas por nós durante o prazo restante, independentemente de sua situação de crédito anterior. Poderemos também reter todas essas entregas até o pagamento de todos os saldos em haver.
- f. Obrigações com relação a ordens de compra em haver, faturas, verbas de marketing ou concessões promocionais, pagamentos, declarações de serviços, garantias, Suporte, licenciamento de Softwares, proteção de propriedade intelectual, limitações de responsabilidades e recursos saneadores, auditoria e confidencialidade sobreviverão à rescisão deste Contrato.
- g. Mediante rescisão, todos os direitos a quaisquer verbas acumuladas de concessão promocional da HPE e serviços promocionais da HPE expirarão automaticamente.
- h. Pela assinatura do presente Contrato, ambas as partes declaram ter revisado e aceito voluntariamente os termos de rescisão acima.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

- a. Cessão. Você não poderá ceder nem transferir quaisquer direitos ou obrigações deste instrumento sem nosso prévio consentimento por escrito. Nós poderemos ceder quaisquer direitos ou obrigações nos termos deste instrumento a outra Afiliada da HPE a qualquer momento sem aviso.
- b. Renúncia. Nenhuma falha ou atraso por quaisquer das partes no exercício de quaisquer de seus direitos nos termos deste Contrato constituirá ou será considerado uma renúncia ou perda desses direitos.
- c. Código de Conduta. A HPE espera que todos os parceiros realizem negócios no estrito cumprimento da lei e com os mais altos padrões éticos. Pela assinatura deste Contrato, você concorda em cumprir o Código de Conduta de Parceiro HPE, conforme a atualização periódica, localizado no HPE Partner Portal. Além disso, você declara e aceita que existem exigências legais e éticas específicas para negociação com empresas do setor público e que você é o único responsável pelo cumprimento dessas exigências. Você concorda (sem limitação): (1) em não buscar nem aceitar nenhuma compensação em conexão com este Contrato que possa violar quaisquer leis, regulamentações, contratos ou políticas de conflito de interesses aplicáveis; (2) não recorrer a subornos, propinas ou outras práticas corruptas em conexão com este Contrato; e (3) não prestar à HPE nenhuma informação proprietária, ou de fonte sensível ou outra informação que tenha restrições de divulgação por terceiros. Especificamente, a HPE o adverte sobre a existência da Lei dos Estados Unidos da América contra Prática de Corrupção no Exterior ("FCPA") que, juntamente com a legislação local, proíbe empresas ou organizações americanas, bem como suas subsidiárias ou filiais, de pagar ou dar qualquer coisa de valor, seja direta ou indiretamente, a funcionários do



governo local ou estrangeiro, ou de funcionários, autoridades ou candidatos de partidos políticos para cargos públicos por eleição ou nomeação política, com o intuito de influenciar uma decisão dentro de

sua capacidade, ou induzi-lo para que utilize sua influência dentro do governo, com o objetivo de ajudar a empresa ou organização americana ou qualquer de suas subsidiárias ou filiais a obter ou reter algum negócio ou a direcionar algum negócio para uma pessoa específica. Neste caso, o Parceiro HPE obriga-se a não realizar nenhuma ação neste sentido, a fim de evitar que a HPE ou alguma de suas filiais ou subsidiárias descumpram a FCPA ou quaisquer outras leis locais contra a corrupção, incluindo, mas não se limitando, à Lei Federal 8429/92 e alterações, obrigando-se, ainda, a informar a HPE caso tome conhecimento de qualquer ato de violação a quaisquer dessas normas.

- d. Transações eletrônicas. Na hipótese de as partes concordarem em fazer negócios por meios eletrônicos:
1. Transações eletrônicas nos termos desta cláusula significa contratos assinados, pedidos feitos ou aceitos, ou aceitação dos termos de nosso programa de parceria.
 2. Qualquer pedido feito por você ou aceito por nós em um site HPE.com ou qualquer dos seus ou dos nossos sites extranet criarão obrigações totalmente aplicáveis que estarão sujeitas aos termos contidos no presente Contrato. As partes entendem e concordam que esses pedidos aceitos por nós serão considerados para todos os fins como sendo: (1) registros comerciais originados e mantidos em forma documental; (2) documento "escrito" ou "por escrito"; (3) "assinado"; e (4) um "original" quando impresso a partir de arquivos ou registros eletrônicos criados e mantidos no curso normal dos negócios.
 3. As partes não contestarão judicialmente a validade ou a aplicabilidade de transações eletrônicas.
 4. As transações eletrônicas serão admissíveis se apresentadas como prova em papel em qualquer procedimento judicial, de arbitragem, conciliação ou administrativo na mesma medida e nas mesmas condições como se fossem documentos assinados em papel.
 5. As transações eletrônicas poderão ser feitas por meio de EDI ou outros métodos eletrônicos conforme acordado entre as partes.
 6. Cada parte usará medidas de segurança comercialmente razoáveis para limitar o acesso a senhas e a sites usados para processamento de transações eletrônicas, às pessoas autorizadas. Cada parte será responsável por qualquer uso não autorizado dos sites ou emissão de mensagens provocadas por falha em suas medidas de segurança.
- e. Aplicabilidade. Se algum termo ou condição deste Contrato for determinado inválido, ilegal ou inaplicável, a validade, legalidade e aplicabilidade dos outros termos e condições deste Contrato permanecerão em pleno vigor.
- f. Acordo Integral. Este Contrato constitui a totalidade do avençado entre as partes com relação ao objeto aqui contido e prevalece a todas as declarações, discussões, negociações, acordos, contratos ou termos adicionais ou inconsistentes anteriores, sejam eles escritos ou verbais. Termos adicionais ou inconsistentes em quaisquer dos seus pedidos de compra ou outro documento não se aplicarão às transações. Nenhuma modificação deste Contrato ou desta disposição obrigará a outra parte, salvo quando em cumprimento da cláusula 14, Alterações e Emendas.
- g. Força Maior. Nenhuma das partes será responsabilizada por atrasos de desempenho ou por falta de desempenho devido a causas fora de seu controle razoável. Contudo, esta disposição não se aplicará a nenhuma obrigação de pagamento.
- h. Direito aplicável. Controvérsias surgidas em decorrência deste Contrato serão regidas pelas leis da República Federativa do Brasil, e o foro central da Cidade de São Paulo será o competente para solucionar as pendências oriundas do presente, ressalvando-se que a HPE poderá, a seu critério, intentar ação de cobrança ou execução no endereço do Parceiro HPE.



- i. Contratadas independentes. Ambas as partes são contratadas independentes na execução deste Contrato. O presente Contrato não estabelece franquia, joint-venture ou parceria, nem cria qualquer relação de empregador e empregado ou outorgante e outorgado entre as partes.
- j. Notificações. As notificações deverão ser feitas por escrito e serão consideradas entregues no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após o envio por meios eletrônicos, serviço de entrega rápida ou em mãos ou no prazo de 5 (cinco) dias no caso de correspondência protocolada. Os prazos de entrega e recebimento de notificações são calculados com base em dias úteis, excluindo-se sábados, domingos e feriados.
- k. Ordem de precedência. No caso de conflito, a seguinte ordem de precedência será aplicada: Documentos de Contratação, Anexos, TERMOS DE PARCEIRO HPE.
- l. Convenção da ONU. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Bens não se aplicará a este Contrato nem às transações efetuadas nos termos deste Contrato.

TERMOS DE PARCEIRO HPE ADENDO DE PROGRAMA DE COMPRA INTERNA DE PARCEIROS

O Adendo de Programa de Compra Interna de Parceiros HPE, incluindo o Anexo A ("Adendo"), rege a relação das partes relativa a toda e qualquer compra de Produtos para uso interno ou para a prestação de serviços a clientes (o "Programa"), em conjunto e como um adendo aos Termos de Parceiro HPE, exceto para determinados produtos para os quais a HPE tenha designado programas adicionais ou diferentes, autorizações e acordos são necessários para sua utilização na prestação de serviços (seja como terceirizados, gerenciados, hospedados, em nuvem, instalações ou outros tipos de prestação de serviços), incluindo, mas não limitados a, produtos das unidades de negócios de *HPE Software* e *HPE Security* da HPE, e seus sucessores ("Produtos Excluídos"). Todas as referências neste Adendo aos Produtos para o fornecimento dos serviços acima descritos excluem os Produtos Excluídos. Para se qualificar para o programa, você deve ter um Contrato de Parceiro HPE vigente. Em caso de qualquer conflito entre este Adendo e os Termos de Parceiro HPE, este Adendo rege qualquer assunto deste Programa, de acordo com a seção 16.k dos Termos de Parceiro HPE. Os termos em letras maiúsculas não definidos nesse Adendo estão definidos nos Termos de Parceiro HPE.

Você reconhece e concorda que sua participação no Programa constitui aceitação e sujeição aos termos deste Adendo.

Seção 1 – Autorização

- A. No âmbito do Programa, autorizamos você a comprar Produtos para seu próprio uso interno ou para fornecimento de serviços de nuvem e instalações aos seus Clientes de acordo com um contrato de serviços entre você e seus Clientes. Se você tiver um Anexo de compra direta com a HPE, você poderá comprar Produtos diretamente da HPE, caso contrário a HPE autoriza você a comprar os Produtos de um distribuidor autorizado da HPE ("Distribuidor").
- B. Toda e qualquer compra de Produtos para a sua prestação de serviços será feita nos termos do presente Adendo e nos termos e condições dos preços locais aplicáveis ao Programa ("**Preços especiais**").

Seção 2 – Requisitos

Antes de comprar Produtos, você precisa obter todas as certificações e o treinamento exigido pela HPE para compra dos Produtos, como se Você estivesse comprando esses Produtos para fins de revenda. Você comprará os Produtos nos termos do Programa, e de acordo com os Termos de Parceiro HPE, para uso interno ou para disponibilizá-los para os seus clientes no curso normal dos seus negócios de prestação de serviços aos seus Clientes. Se você não usar esses Produtos para esse fim, então este programa e este Adendo estarão automaticamente rescindidos, sem a obrigação de envio de qualquer aviso prévio à você pela HPE. Você se compromete a, imediatamente e sem demora indevida, nos informar sobre qualquer mudança significativa na sua utilização dos Produtos.

Seção 3 - Restrições



- A. Você não revenderá os Produtos adquiridos no âmbito do Programa durante um prazo de dois (2) anos a partir da data da compra dos Produtos. Os Produtos que você vender após o período de dois anos devem ser vendidos (e claramente especificados) como usados ou recondicionados e estarão sujeitos à seção dos Termos de Parceiro HPE aplicável à venda de Produtos recondicionados.
- B. Os Produtos adquiridos no âmbito do Programa não podem ser devolvidos por meio de um Distribuidor usando seu subsídio ou limite máximo de devoluções ou do Distribuidor.
- C. Você pode devolver à HPE os Produtos que foram adquiridos no âmbito deste Adendo usando somente o processo de devolução de seu Atendimento ao Cliente local.
- D. Você pode comprar Produtos em nome de suas Afiliadas desde que, quando transferir os produtos para suas Afiliadas, você garanta que elas cumprirão os termos e restrições especificadas no presente Adendo, incluindo esta Seção 3.
- E. Você não comprará Produtos para seu programa de compra interna de funcionários (ou de suas Afiliadas).
- F. Você pode autorizar seus clientes a acessar os Produtos exclusivamente para a finalidade de recebimento de serviços

Seção 4 - Benefícios da HPE

- A. Você não terá direito a bonificação ou comissão com base em sua participação em uma cotação de Preços especiais no âmbito do Programa, a menos que o Programa aprovado pela Unidade de negócios da HPE do País confirme que você possa ter esse direito.
- B. Se você requerer um benefício que não seja um benefício de Desconto Especial Negociado de Usuário Final, podemos rescindir este Adendo e você não terá direito a qualquer compensação ou indenização por parte da HPE.
- C. Você não receberá comissões da HPE para nenhuma compra ou venda de serviços que você fizer no âmbito do Programa.
- D. Os Preços especiais não serão aprovados para a revenda de Produtos adquiridos no âmbito deste Programa.

Seção 5 - Garantia de base

- A. **Declarações de garantia.** Nossas declarações de garantia limitada de hardware, software e suporte, conforme o caso, estão contidas no Anexo A deste Adendo. As garantias limitadas deste Adendo estão sujeitas aos termos, limitações e exclusões contidas na declaração de garantia limitada fornecida para o respectivo Produto no país em que o Produto estiver localizado quando a reclamação de garantia for feita. Uma declaração diferente de garantia limitada pode ser aplicada e pode ser cotada, se o Produto for adquirido como parte de um sistema.
- B. **Transferência.** Garantias podem ser transferidas para outra parte pelo período restante de garantia, estando sujeitas às políticas de transferência de licença da HPE e a quaisquer restrições de transferências.
- C. **Data de entrega.** As garantias tem início na data da entrega do produto, ou na data da instalação, se o produto for instalado pela HPE. Se você agendar ou adiar a instalação a ser feita pela HPE por mais de 30 (trinta) dias após a entrega do produto, o período de garantia começará no 31º dia (trigésimo primeiro dia) após a entrega.
- D. **Exclusões.** A HPE não está obrigada a fornecer serviços de garantia ou suporte para qualquer reclamação decorrente de:
 - 1. Preparação inadequada do local, ou local ou condições ambientais que não estejam em conformidade com as especificações da HPE sobre local;
 - 2. seu não cumprimento das especificações ou Documentos da Contratação;
 - 3. manutenção ou calibração imprópria ou inadequada;
 - 4. mídia, software, interface, suprimentos ou outros produtos seus ou de terceiros;
 - 5. modificações não realizadas ou autorizadas pela HPE;



6. vírus, infecção, *worm* ou um código malicioso similar que não foi introduzido pela HPE;
 7. abuso, negligência, acidente, perda ou dano em trânsito ou danos causados por incêndio ou água, distúrbios elétricos, transporte feito por você, ou outras causas que estejam fora do controle da HPE, ou
 8. qualquer outro uso não autorizado dos Produtos, incluindo toda e qualquer reclamação feitas por seus Clientes.
- E. **Produtos e Serviços que não são da Marca HPE.** A HPE fornece produtos, softwares e serviços de terceiros que não são da Marca HPE "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" ("AS IS"), sem nenhuma garantia, de qualquer tipo. Não obstante, os fabricantes originais ou fornecedores de tais produtos, software e/ou serviços podem fornecer suas próprias garantias.
- F. **Limitação de Garantia.** DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL AOS TERMOS DE PARCEIRO HPE E ESTE ADENDO, AS GARANTIAS E QUAISQUER MEDIDAS A ELAS ASSOCIADAS, IDENTIFICADAS OU REFERENCIADAS NESTE ADENDO, SÃO EXCLUSIVAS; NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU VERBAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITAMENTE CONFERIDA PELA HPE, OU PODE SER INFERIDAS DAS NEGOCIAÇÕES OU DAS PRÁTICAS COMERCIAIS COMUNS. NA MEDIDA QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL,

A HPE NEGA TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUSIVE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, TITULARIDADE E VIOLAÇÃO.

Seção 6 - Auditoria e Relatórios

- A. Além dos direitos de auditoria da HPE e de suas obrigações previstas na seção Cumprimento, Manutenção de Registros e Auditoria dos Termos de Parceiro HPE, você deve manter registros dos nomes dos Produtos, números de modelos, números de série e do local onde estão instalados os Produtos, além de todos os registros relevantes relativos aos Clientes para aos quais você entregou serviços de acordo com esse Programa. Mediante o primeiro pedido da HPE, você deve fornecer imediatamente, através de toda documentação apropriada e necessária, uma prova de que você não transferiu o título aos Produtos ou a licença ou outro direito de usar o Software.
- Mediante solicitação razoável da HPE, você deverá fornecer um relatório listando as informações acima citadas e outras sobre os Produtos adquiridos no âmbito deste Adendo, para o período solicitado, bem como os serviços prestados a seus Clientes. O direito da HPE de auditar seus Registros relativos às compras feitas no âmbito do presente Adendo, bem como o direito da HPE de verificar sua conformidade com o presente Adendo, inclui o período de cinco (5) anos anteriores à data da auditoria.
- B. Você não revenderá nenhum dos Produtos adquiridos no âmbito do presente Adendo durante um prazo de dois (2) anos a partir da data da compra do Produto. Todas as vendas que você relatar no âmbito do Programa irão indicar o cliente que efetuou a compra e seu endereço, bem como o endereço de entrega. Todas as vendas efetuadas ou serviços prestados fora do escopo do Programa serão considerados uma violação dos termos e condições deste Adendo e podem resultar na rescisão deste Adendo e/ou do Acordo de Parceiro HPE, além de outras medidas disponíveis à HPE.

Seção 7 - Vigência e Término

- A. Este Adendo passa a vigorar na data indicada no aviso de aprovação que a HPE emitirá à você ou como indicado na página de assinatura, conforme o caso. Esse Adendo permanecerá em vigor até o término ou rescisão dos Termos de Parceiro HPE, a menos que este Adendo seja rescindido previamente, sem qualquer motivo, mediante aviso prévio com trinta (30) dias de antecedência, por escrito, por qualquer uma das partes.
- B. Em caso de término ou rescisão dos Termos de Parceiro HPE ou deste Adendo, por qualquer motivo, você cessará imediatamente qualquer atividade permitida de acordo com o Programa.

ANEXO A

Garantia de Hardware

A. Risco de Perda

Se você comprar qualquer um dos Produtos de hardware diretamente da HPE, a aceitação dos Produtos ocorrerá mediante a entrega dos mesmos no endereço de entrega ou, se firmados acordos de transporte especiais, mediante a entrega dos Produtos à sua operadora ou ao seu representante. O risco de perda ou dano do hardware passará à você mediante a entrega dos mesmos, conforme previsto nesta Seção A. A propriedade dos Produtos de hardware passará da HPE à você mediante o pagamento integral dos Produtos. Você concorda em assegurar adequadamente os Produtos em benefício da HPE entre a data de entrega e o pagamento integral do mesmo.

B. Instalação

Se a HPE fornecer os serviços de instalação, você disponibilizará instalações que atendam as diretrizes sobre o local publicadas pela HPE, as quais serão fornecidas à você mediante solicitação. Após a entrega, você colocará cada item de hardware no seu local designado. A instalação será cobrada de acordo com as taxas de instalação publicadas da HPE, a menos que seja cotada como parte do preço de compra de hardware. A instalação pela HPE é finalizada quando o hardware passar por nossos procedimentos padrão de instalação e de teste.

C. Programas de troca de equipamento usado por novo (Trade-in)

Você é responsável pelo risco de perda na troca de hardware usado por novo até o recebimento deste hardware pela HPE. Tais itens devem ser devolvidos para a HPE assim que possível e às suas custas, livres de quaisquer ônus, reclamações ou encargos, ou você terá que reembolsar a HPE pelo pagamento e custos aplicáveis à troca de equipamentos usados para novos.

D. Garantia Limitada de Hardware

A HPE garante o hardware da Marca HPE contra defeitos de materiais e produção sob uso normal durante o período de garantia e que o hardware estará materialmente em conformidade com as suas especificações durante o tempo especificado nos Documentos da Contratação aplicáveis.

E. Funcionamento

A HPE não garante que o funcionamento do hardware será ininterrupto ou livre de erros, nem que o hardware irá funcionar em outras combinações de hardware e Software que não sejam as expressamente requeridas pela HPE nas especificações do Produto, nem que o hardware atenderá aos requisitos especificados por você. Você deve usar somente o firmware integrado no hardware para permitir que o hardware funcione de acordo com suas especificações.

F. Soluções Exclusivas

Mediante aviso prévio de uma reclamação de garantia válida, durante o período de garantia, e desde que fornecido acesso razoável ao hardware da Marca HPE, a HPE, a seu critério, reparará o defeito do hardware da Marca HPE, ou corrigirá uma não-conformidade material com as especificações, ou substituirá tal hardware por outro de desempenho funcional equivalente ou superior. Se a HPE não puder, dentro de um prazo razoável, realizar o reparo ou correção, ou substituir o hardware da Marca HPE, você terá direito a um reembolso do preço de compra pago mediante a devolução imediata desse hardware para a HPE. Observados os termos específicos da declaração de garantia de Produto, você arcará com os custos de devolução desse hardware para a HPE. A HPE pagará as despesas de remessa do hardware reparado ou substituído para você. Dentro dos limites permitidos pela lei aplicável ao Acordo de Parceiro HPE, essa subseção estabelece a responsabilidade total da HPE com relação às reclamações de garantia de hardware.

Software

A. Concessão de licença

A HPE concede a você uma licença não-exclusiva, intransferível, para "Uso", na forma de código objeto, da



Versão ou *release* do Software da Marca HPE entregue com base em um pedido aceito pela HPE. Para efeitos do presente Adendo, a menos que diversamente especificado nos Documentos da Contratação, "Uso" significa instalar, armazenar, carregar, executar e exibir uma cópia do Software em um dispositivo por vez, para seu uso interno ou para prestação de serviços aos Clientes de acordo com contrato de serviços entre você e seus Clientes. O Uso de tal Software por você está sujeito a estes termos de licença de Software, as restrições de Uso e autorizações para Uso do Software especificados pela HPE nos Documentos da Contratação que o acompanham ou são de outra forma disponibilizados à você com o Software (a "Licença de Software"). Em caso de qualquer conflito entre tais termos, a ordem de precedência será: Documentos da Contratação que acompanham o Software e, em seguida, os termos desta Seção. "Versão" significa um lançamento de software que contém novas funcionalidades, aperfeiçoamentos e/ou atualizações de manutenção, ou para determinado Software, uma coleção de revisões incluídas em um único pacote e, como tais, disponibilizadas pela HPE aos Clientes (também chamado de "*Release*").

B. Software de terceiros

Para Softwares que não sejam da Marca HPE, os termos de licença de seus respectivos licenciadores e as restrições de uso constantes dos Documentos da Contratação que podem acompanhar esse Software regem exclusivamente sua utilização.

C. Propriedade

A presente licença de Software não confere nenhum direito ou propriedade do Software, nem constitui venda de quaisquer direitos sobre o Software. Outros fornecedores são beneficiários sob este Adendo e poderão, independentemente, proteger seus direitos sobre o Software, em caso de qualquer violação. Todos os direitos que não expressamente concedidos a Você ficam exclusivamente reservados à HPE e aos seus fornecedores.

D. Aceitação

Você aceita o Software no momento da entrega.

E. Atualizações("Upgrades")

As Versões de Software ou as atualizações de manutenção, caso disponíveis, podem ser solicitadas separadamente ou podem ser disponibilizadas através do suporte de Software. A HPE reserva-se o direito de exigir licenças adicionais e remunerações adicionais para Versões de Software ou atualizações de manutenção adquiridas separadamente ou para Uso do Software em conjunto com hardware ou Software atualizados. Quando você obtém uma licença para uma nova Versão de Software, sua Licença de Software para a Versão anterior terminará. As versões de software estão sujeitas aos termos da licença em vigor na data em que a HPE entregar ou disponibilizar a versão a você.

F. Restrições da Licença

1. Restrições de Uso. Você não pode exceder o número de licenças, agentes, camadas, nódulos, lugares, ou outras Restrições de Uso ou autorizações quanto ao uso acordadas e pagas por você. Alguns Softwares podem exigir chaves de licença ou conter outras medidas técnicas de proteção. Você reconhece que podemos monitorar, remotamente ou de outro modo, o cumprimento das Restrições de Uso e autorizações. Caso a HPE disponibilize um programa de gerenciamento de licenças, que grave e relate as informações sobre uso da licença, você concorda que instalará, configurará e executará tal programa de gerenciamento de licenças, apropriadamente, em um prazo de até 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data em que tal programa for disponibilizado à você, durante o período que o Software for utilizado.
2. Cópias e Adaptações. A menos que de outro modo permitido expressamente pela HPE, você só pode fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou quando a cópia ou adaptação for uma medida necessária para o Uso autorizado do Software. Caso você faça uma cópia para fins de backup e instale essa cópia em um dispositivo de backup, você não poderá, a menos que diferentemente previsto nos Documentos da Contratação, operar essa instalação de backup do Software, sem pagar uma taxa de licença adicional, exceto nos casos em que o dispositivo original se tornar inoperável. Se uma cópia for ativada em um dispositivo de backup em virtude de falha do dispositivo original, o Uso no dispositivo de backup deve ser suspenso quando o dispositivo original ou substituto voltar a funcionar. Você não pode copiar ou de outro modo fazer Uso ou disponibilizar o Software por meio de qualquer rede pública ou rede distribuição externa. As licenças que permitem Uso na intranet exigem acesso restrito somente aos usuários autorizados.



3. Aviso sobre direitos autorais: Você deve reproduzir todos os avisos de direitos reservados que aparecem sobre o Software (inclusive documentação) em todas as cópias e adaptações autorizadas. As cópias da documentação são limitadas para uso interno.
4. Sistema designado. Não obstante qualquer disposição em contrário nesse documento, a licença referente a um determinado Software, conforme identificada nos Documentos da Contratação, é intransferível e somente para uso em um sistema de computador pertencente à você ou controlado ou operado por você ou em seu nome, podendo ser identificada pela HPE pela combinação de um número único e um tipo específico de sistema ("Sistema Designado"), sendo que tal licença se extinguirá em caso de qualquer alteração seja no número, seja no tipo de sistema, de mudança não autorizada de local, ou no caso de o Sistema Designado deixar de estar sob sua posse ou controle.
5. Software de SO. O Software de sistema operacional só pode ser utilizado durante a operação com o hardware correlato, nas configurações aprovadas, vendidas ou posteriormente atualizadas ou aperfeiçoadas pela HPE.
6. Alterações. Você não irá modificar, aplicar engenharia reversa, desmontar, descriptografar, decodificar, descompilar ou fazer trabalhos derivativos do Software. Ainda que você tenha outros direitos que lhe sejam conferidos por lei, você deverá fornecer à HPE informações razoavelmente detalhadas sobre qualquer modificação, engenharia reversa, desmontagem, descriptografia, decodificação ou descompilação pretendida e seus propósitos.
7. Uso para Prestação de Serviços. Disponibilizar o Uso do Software para qualquer pessoa física ou jurídica para a prestação de serviços (por exemplo, disponibilizar o Software através de qualquer forma de uso compartilhado com terceiros ou por escritório de serviços) requer a autorização por escrito da HPE, previamente a esse uso e licenças e a HPE poderá exigir licenças e taxas adicionais.

G. Vigência e Término de Licença

Salvo disposições contrárias especificadas no Documento da Contratação, a licença de Software outorgada a você será válida pela duração da proteção jurídica dos direitos de propriedade intelectual em causa, sendo certo, entretanto, que a HPE pode rescindir a licença de Software, mediante aviso de descumprimento ao presente Adendo. Imediatamente após a rescisão da Licença de Software ou do término

de qualquer licença individual de prazo limitado, você deverá destruir o Software e todas as cópias do Software, sujeitos à rescisão ou término, ou devolverá o Software à HPE. Você deverá retirar e destruir ou devolver para a HPE todas as cópias do Software que sejam incorporadas em adaptações, com exceção de partes individuais dos dados do seu banco de dados. Você pode reter uma cópia do Software após o término, unicamente para fins de arquivo. Em caso de solicitação da HPE, você deverá atestar, por escrito, o cumprimento desses requisitos.

H. Transferência da Licença

Você não pode sublicenciar, ceder, transferir, alugar ou arrendar o Software ou a Licença de Software para terceiros, exceto conforme permitido por este Programa e sujeito aos termos e condições deste Adendo, incluindo as disposições desta seção; no entanto, você está autorizado a permitir o acesso ao software aos Clientes sob um contrato de prestador de serviços. Salvo o disposto na subseção 7.F.4 acima, as Licenças de Software da Marca HPE podem ser transferidas, desde que com a autorização prévia e por escrito da HPE, e o pagamento de todas as taxas aplicáveis ou o atendimento dos termos aplicáveis de quaisquer terceiros. Quando da transferência da Licença de Software, seus direitos sob a licença serão extintos e você deverá entregar imediatamente o Software e todas suas a pessoa para quem forem transferidos. . A pessoa para a qual o Software for transferido deverá concordar, por escrito, com os termos da Licença de Software e, mediante tal concordância, essa pessoa passará a ser considerado" o Cliente" para fins dos termos da licença. Você poderá transferir o firmware somente mediante a transferência do hardware associado.

I. Período de garantia

O Software da Marca HPE deverá estar substancialmente em conformidade com as suas especificações. Se o período de garantia não for especificado para Software de Marca HPE, o período de garantia será de 90 (noventa) dias, a contar da data de entrega.



J. Garantia contra Vírus

A HPE garante que quaisquer meios físicos que contenham o Software da Marca HPE serão enviados livre de vírus.

K. Limitação da Garantia

A HPE não garante que o funcionamento de Software será ininterrupto ou livre de erros, nem que o Software irá funcionar em outras combinações de hardware e Software que não foram expressamente requeridas pela HPE nas especificações do Produto, nem que o Software atenderá os requisitos especificados por você.

L. Medidas Exclusivas

Mediante notificação de reclamação válida, durante o período de garantia, a HPE, a seu critério, reparará o defeito do Software da Marca HPE sob garantia, ou substituirá tal Software. Se a HPE não puder, dentro de tempo razoável, finalizar o reparo ou substituir o Software, você terá direito à devolução do preço pago, mediante devolução imediata do Software à HPE. Você arcará com os da devolução de tal Software à HPE. A HPE pagará as despesas de remessa do Software reparado ou substituído a você. Dentro dos limites permitidos pela lei aplicável aos Termos de Parceiro HPE, esse parágrafo define a total responsabilidade da HPE com relação a reclamações de garantia.

Suporte

A. SERVIÇOS DE SUPORTE

1. Descrição do Suporte. A HPE fornecerá o Suporte de acordo com a descrição da oferta, os requisitos de elegibilidade, as limitações do serviço e as responsabilidades do Cliente descritos nos Documentos da Contratação relevantes.
2. Cancelamento. O Cliente pode cancelar pedidos de Suporte ou retirar Produtos do Suporte mediante aviso por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência, a menos que de outra forma especificado em no Documento da Contratação. A HPE pode descontinuar o Suporte para Produtos e serviços de Suporte específicos que não mais estejam incluídos na oferta de Suporte da HPE, mediante aviso escrito enviado com 60 (sessenta) dias de antecedência, a menos que de outra forma acordado no Documento da Contratação. Se o Cliente cancelar o Suporte pago antecipadamente, a HPE reembolsará ao Cliente uma quantia proporcional ao Suporte pré-pago não utilizado, deduzida de quaisquer encargos por rescisão antecipada ou sujeita a quaisquer restrições estabelecidas no Documento da Contratação.
3. Voltar a usar o Suporte. Se o Cliente deixar o Suporte expirar, a HPE poderá cobrar taxas adicionais do Cliente para recontratar o Suporte ou exigir que o Cliente realize determinadas atualizações do hardware ou software. Essas taxas podem ser estabelecidas no Documento da Contratação ou fornecidas ao Cliente no momento do pedido para voltar a usar o suporte.

Disponibilidade Local. O Cliente poderá requer o Suporte a partir das ofertas atuais de Suporte da HPE. Algumas ofertas, recursos e cobertura (e Produtos relacionados) podem não estar disponíveis em todos os países ou regiões. Adicionalmente, a prestação do Suporte fora das áreas de cobertura pode estar sujeita a despesas de viagem, tempos de resposta mais longos, compromissos de restauração ou de reparo menores e horas de cobertura reduzidas.

4. Realocação. A realocação de qualquer Produto sob Suporte é de responsabilidade do Cliente e está sujeita à disponibilidade local, conforme detalhado na subsecção D.1.d, e pode resultar em alterações dos valores pagos pelo Suporte. A HPE poderá exigir que lhe seja enviada uma notificação com antecedência razoável para que o Suporte possa ser iniciado após a realocação. Para Produtos de Software, qualquer realocação também está sujeita aos termos da licença para esse Software. Pode ser necessário que o Cliente assine Documentos da Contratação novos ou aditamentos, como resultado da realocação.
5. Suporte a vários fornecedores. A HPE fornece suporte para certos Produtos que não são de Marca HPE. O respectivo Documento da Contratação especificará os níveis de disponibilidade e cobertura, e regerá o fornecimento de Suporte a vários fornecedores, estejam ou não sob garantia os Produtos que não são da Marca HPE. A HPE pode descontinuar o Suporte para Produtos que não são da Marca HPE, se o fabricante ou licenciante deixar de fornecer Suporte para esses produtos.



6. Prestadores de serviço. A HPE reserva-se o direito de e o Cliente concorda que a HPE pode utilizar prestadores de serviço autorizado da HPE na prestação dos serviços de suporte.
7. Modificações. O Cliente permite que a HPE, a pedido da HPE e sem nenhum custo adicional, modifique Produtos para melhorar a operação, suportabilidade e confiabilidade, ou para atender aos requisitos legais.
8. Garantia de Suporte. A HPE garante que irá prestar o Suporte usando práticas comerciais e padrões geralmente reconhecidos.
9. Medidas Exclusivas. A HPE irá prestar novamente o Suporte não realizado de acordo com o presente documento de garantia. Essa subseção D.1.j define toda a responsabilidade da HPE para reclamações da garantia de Suporte.

B. PREÇOS, FATURAMENTO E SERVIÇOS ADICIONAIS

1. Preços. Exceto para Suporte pré-pago ou disposição em contrário no Documento da Contratação, a HPE pode alterar os preços de Suporte mediante notificação por escrito com antecedência de sessenta (60) dias.
2. Serviços adicionais. Pelos serviços adicionais prestados pela HPE a pedido do Cliente, que não estiverem incluídos no Suporte adquirido pelo Cliente, serão cobradas as taxas de serviço publicadas e aplicáveis ao país onde o serviço é prestado.
3. Faturamento. As faturas de Suporte serão emitidas antecipadamente ao período de Suporte. As Faturas de Suporte HPE e a documentação relacionada serão produzidas de acordo com as normas do sistema HPE. Níveis adicionais de detalhe solicitados pelo Cliente podem ser cobrados.

C. ACESSO AO LOCAL E AO PRODUTO

Cliente deverá fornecer à HPE acesso aos Produtos cobertos pelo Suporte; e, se aplicável, o espaço adequado de trabalho e instalações, dentro de uma distância razoável dos Produtos; o acesso e uso de informações, recursos do cliente e instalações, conforme a HPE venha a determinar ser razoavelmente necessário para realizar os serviços nos Produtos; e outros requisitos de acesso descritos no Documento da Contratação aplicável. Se o Cliente deixar de fornecer tal acesso, ocasionando impossibilidade por parte da HPE de fornecer o Suporte, a HPE terá direito de cobrar do Cliente pela chamada de Suporte, às taxas de serviço publicadas pela HPE. O Cliente é responsável pela retirada de quaisquer Produtos não elegíveis para suporte, de acordo com as orientações da HPE, a fim de permitir à HPE a prestação do

Suporte. Se a prestação do Suporte for dificultada devido a Produtos não elegíveis, a HPE cobrará do Cliente pelo trabalho extra, às taxas de serviço publicadas pela HPE.

D. SUPORTE PARA PRODUTOS DE HARDWARE

1. Configuração mínima para suporte. O Cliente deverá adquirir o mesmo nível de Suporte a Hardware e o mesmo período de cobertura para todos os Produtos que compõem os sistemas passíveis de suporte (ex. todos os componentes dentro de um servidor, memória ou dispositivo de rede), de forma a permitir a execução apropriada de diagnósticos de sistemas independentes e operacionais para a configuração.
2. Elegibilidade. Para elegibilidade inicial e contínua para o Suporte, o Cliente deverá manter todos os Produtos de Hardware correlatos nos últimos níveis de configuração e revisão especificados pela HPE e em boas condições operacionais, na opinião razoável da HPE.
3. Unidades Empréstadas. A HPE mantém a propriedade e o Cliente terá o risco de perda ou dano das unidades emprestadas, se forem fornecidas, a critério da HPE, como parte do Suporte ou dos serviços de garantia e tais unidades serão devolvidas à HPE, sem ônus ou gravames, no final do período do empréstimo.
4. Limitações de Uso máximo. Alguns Produtos de Hardware tem um limite máximo de uso, de acordo com o estabelecido no manual de instruções do fabricante ou no documento de dados técnicos. O Cliente deve operar os Produtos dentro dos limites máximos de uso.



5. Cabos e conectores compatíveis. O Cliente conectará os Produtos de Hardware objeto do Suporte com cabos e conectores (incluindo fibra ótica, se aplicável) que sejam compatíveis com o sistema, de acordo com os termos do manual de instruções do fabricante.
6. Suporte para acessórios. A HPE poderá fornecer Suporte a Hardware para para cabos, conectores, interfaces e outros acessórios, se o Cliente adquirir o Suporte para tais acessórios, no mesmo nível de serviço de Hardware adquirido para os Produtos com os quais são utilizados.
7. Consumíveis. O Suporte a Hardware não inclui a entrega, devolução, substituição ou instalação de suprimentos ou outros itens consumíveis (inclusive, mas não se limitando, a suprimentos operacionais, meios magnéticos, cabeçotes de impressão, fitas, toners e baterias), a menos que de outra forma especificado em um Documento da Contratação.
8. Peças de reposição. As peças fornecidas durante o Suporte a Hardware podem ser para reposição de uma unidade completa, podem ser novas ou funcionalmente equivalentes a novas, quanto a desempenho e confiabilidade, e serão garantidas como novas. As peças que forem repostas tornam-se propriedade da HPE, a menos que a HPE venha a acordar de modo diferente e o Cliente pague quaisquer encargos pertinentes.

E. SUPORTE PARA PRODUTOS DE SOFTWARE

1. Elegibilidade. O Cliente poderá adquirir o Suporte disponível para o Software da Marca HPE somente se o Cliente puder comprovar que adquiriu legitimamente a licença HPE adequada para tal Software. A HPE não terá nenhuma obrigação de fornecer Suporte a quaisquer alterações ou modificações no Software não autorizadas pela HPE, ou para Software para o qual o Cliente não possa suficientemente comprovar uma licença válida. A menos que de outra maneira acordado pela HPE, a HPE só fornecerá Suporte para a Versão atual e para a Versão imediatamente anterior do Software da Marca HPE e apenas quando o Software da Marca HPE for usado com Hardware ou Software incluso nas configurações especificadas pela HPE, no nível especificado da Versão..
2. Documentação. Se o Cliente adquirir uma oferta de Suporte que inclua atualizações da documentação, juntamente com o direito de cópia de tal atualizações, o Cliente poderá copiar tais atualizações somente para os sistemas sob tal cobertura. As cópias devem incluir os avisos apropriados sobre a Marca HPE e direitos autorais.

F. FERRAMENTAS DE SERVIÇO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA

A HPE exigirá que o Cliente use certos programas de diagnóstico e manutenção de sistemas de Hardware ou de Software ("Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva"), assim como algumas ferramentas de diagnóstico que podem estar incluídas como parte do sistema do Cliente para a prestação do Suporte, em certos níveis de cobertura. As Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva são e permanecerão de propriedade única e exclusiva da HPE, são fornecidas no estado em que se encontram ("AS IS") e incluem, mas não se limitam a: software de gerenciamento remoto de falhas, ferramentas de Suporte de rede, Insight Manager, Instant Support e Instant Support Enterprise Edition (conhecido como "ISEE"). As Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva podem residir nos sistemas ou sites do Cliente. O Cliente poderá usar as Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva apenas durante o período de cobertura aplicável do Suporte e somente quando permitido pela HPE. O Cliente não poderá vender, transferir, ceder, penhorar ou de qualquer forma gravar ou transmitir as Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva. Ao término do Suporte, o Cliente devolverá as Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva ou permitirá que a HPE as remova. Também será solicitado ao Cliente que:

1. permita à HPE manter as Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva nos sistemas ou sites do Cliente, e que dê assistência à HPE para rodá-las;
2. instale as Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva, inclusive a instalação de quaisquer atualizações e patches;
3. use a capacidade de transferência de dados eletrônicos para informar à HPE sobre eventos identificados pelo software.
4. se assim exigido, adquira o hardware de conexão remota especificado pela HPE para sistemas com serviço de diagnóstico remoto; e

5. forneça conectividade remota, através de uma linha de comunicações aprovada pela HPE.

G. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

1. Backup de dados. Para reconstruir arquivos, dados ou programas modificados ou perdidos, o Cliente deve manter um sistema ou procedimento de backup em separado que não dependa dos Produtos sob Suporte.
2. Soluções Paliativas Temporárias (“workarounds”). O Cliente implementará procedimentos temporários ou soluções paliativas fornecidas pela HPE, enquanto a HPE trabalha para encontrar soluções permanentes..
3. Ambiente Perigosos. O Cliente notificará a HPE caso este use os Produtos em ambiente que apresente perigo potencial à saúde ou à segurança dos empregados ou subcontratados da HPE. A HPE poderá exigir que o Cliente mantenha tais Produtos sob a supervisão da HPE e poderá adiar os serviços até que o Cliente venha a sanar tais riscos.
4. Representante autorizado. O Cliente terá um representante presente quando a HPE fornecer Suporte no endereço do Cliente.
5. Lista de Produtos. O Cliente criará e manterá uma lista de todos os Produtos sob Suporte, a qual incluirá: a localização dos Produtos, os números de série, os identificadores de sistemas e níveis de cobertura designados pela HPE. O Cliente deverá manter a lista atualizada durante o período de Suporte aplicável.

H. ACESSO AO CENTRO DE SOLUÇÕES E AO CENTRO DE RECURSOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA HPE.

1. Solicitantes Designados. O Cliente identificará número razoável de solicitantes, conforme determinado pela HPE e pelo Cliente (“Solicitantes Designados”), os quais poderão ter acesso aos centros de solicitação de Suporte ao cliente da HPE (“Centros de Soluções”).
2. Qualificações. Os Solicitantes Designados deverão, de modo geral, ter conhecimentos e demonstrar aptidão técnica em administração de sistemas, gerenciamento de sistemas e, se possível, administração e gerenciamento de redes e testes diagnósticos. A HPE pode analisar e discutir com o Cliente a experiência de qualquer Solicitante Designado em determinar a elegibilidade inicial. Caso surjam quaisquer questões, durante uma chamada ao Centro de Soluções, que, a critério razoável da HPE, possa ser decorrente da falta de treino e de experiência geral do Solicitante, a HPE poderá exigir que o Cliente substitua esse Solicitante Designado. Todos os Solicitantes Designados devem possuir o identificador de sistemas próprio, conforme previsto nos Documentos da Contratação ou fornecido pela HPE quando o Suporte tiver início. O Centro de Soluções da HPE pode fornecer suporte em inglês ou no(s) idioma(s) local(is), ou em ambos.
3. Centro de Recursos de TI da HPE. O Centro de Recursos em TI da HPE está disponível via “web” em todo o mundo, para determinados tipos de Suporte. O Cliente poderá acessar áreas especificadas do Centro de Recursos em TI da HPE. Será exigido acesso ao Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP) para alguns serviços eletrônicos. Os empregados do Cliente que apresentarem solicitações de serviços ao Centro de Soluções da HPE através do Centro de Recursos em TI da HPE deverão atender às qualificações estabelecidas na subseção D.8, item “b” acima.
4. Encargos de Telecomunicações. O Cliente pagará todos os encargos de telecomunicações relativos à utilização do Centro de Recursos em TI da HPE, à instalação e manutenção de links ISDN e de conexões à Internet (ou alternativas aprovadas pela HPE) ao Centro de Soluções da HPE ou usando as Ferramentas de Serviço de Propriedade Exclusiva.



Hewlett Packard
Enterprise

3B1GS